

Aanbesteding: Huishoudelijke Ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2021 255739

Toelichting:

Naar aanleiding van de door de Gemeente Haarlem gepubliceerde Nota van Inlichtingen, d.d. 13 oktober 2021, in het kader van de aanbesteding 'Huishoudelijke Ondersteuning' (kenmerk 2021/255739), zijn door geïnteresseerde partijen diverse aanvullende vragen ingediend.

Deze Nota van inlichtingen 2 bevat de beantwoording van de ingediende vragen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden, als ook de aangegeven wijzigingen, moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota's van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota's van inlichtingen.

Ref.nr. 89
Onderwerp: Referentienummer 63

Vraag:

Bedankt voor de beantwoording van de vraag. U geeft aan dat wij naar eigen inzicht invulling kunnen geven aan de gunningscriteria. Hierover stellen we graag nog twee aanvullende verduidelijkingsvragen:

- 1) U spreekt bij Gunningscriterium 1a over de Implementatie en de uitvoering van de Opdracht. Doelt u hiermee op de implementatie van de nieuwe werkwijze (van de huidige maatwerk naar percelen) of op de implementatie van de nieuwe overeenkomst (n.a.v. het aanbestedingstraject)?
- 2) In gunningscriterium 1a spreekt u over implementatie van de opdracht. In gunningcriterium 3 spreekt u over over een zorgvuldige overgang van bestaande cliënten. Deze twee punten lijken - afhankelijk van de beantwoording van vraag 1 hierboven - op elkaar. Hoe verhouden deze twee punten met elkaar? En is het toegestaan om gunningscriterium 1a te beantwoorden bij gunningscriterium 3?

Antwoord:

Onder Gunningscriterium 1, onderdeel a, bedoelt Opdrachtgever de implementatie naar aanleiding van het aanbestedingstraject. Met andere woorden: "welke stappen moeten Partijen gezamenlijk zetten om per 1 januari 2022 klaar te zijn voor de instroom van nieuwe Cliënten?"

Onder Gunningscriterium 3 bedoelt Opdrachtgever de overgang van de bestaande Cliënten (onder de huidige systematiek en de huidige indicatienorm) naar de nieuwe systematiek. Dit is anders dan de implementatie voor de start van de Opdracht zoals opgenomen onder Gunningscriterium 1, onderdeel a.

De Gunningscriteria dienen ieder afzonderlijk beantwoord te worden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Referentienummer 74

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat het OVA-percentage van 3,87% wordt toegepast? Zie hiervoor het onlangs aangepaste percentage op <https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-het-prijsindexcijfer-voor-personele-kosten>

Antwoord:

Indien dat het geldende percentage is per 1 november 2021, kunt u daar van uitgaan. Zie ook antwoord vraag 74.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Referentienummer 78

Vraag:

In onze ogen geeft antwoord op vraag 15 geen antwoord op onze vraag. Antwoord van vraag 15 gaat namelijk over de inhoud en uitwerking van het thuis kunnen zorgen voor minderjarige kinderen. Onze vraag gaat over in welk perceel deze taak thuishoort. Ons verzoek is dat deze taak wordt geschrapt in perceel 1.

Antwoord:

Nee, uw verzoek is niet akkoord. Het thuis kunnen verzorgen van kinderen is in zeer incidentele situaties onderdeel van de Wmo. Opdrachtgever is van mening dat dit zowel binnen perceel 1 als perceel 2 ingezet kan worden. Daarbij is de situatie van de ouder(s) leidend om te bepalen welke vorm van Huishoudelijke Ondersteuning ingezet dient te worden. De afgelopen jaren is dit zeer sporadisch ingezet. Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal gekeken worden welke aanbieder in die situatie het best de ondersteuning in kan zetten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Referentienummer 81

Vraag:

We begrijpen deze keuze. Alleen kunt u zichzelf voorstellen dat het communiceren van minuten naar cliënten niet strookt met de financiering (per maand) die hier tegenover staat richting zorgaanbieders. Dit kan in een aantal gevallen leiden tot discussie tussen cliënt en zorgaanbieder. Hoe zorgen we er gezamenlijk voor dat dit niet tot deze discussie leidt?

Antwoord:

Bij eventuele discussies zullen Partijen gezamenlijk zoeken naar een oplossing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een duidelijke communicatie naar de Cliënt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van eisen, eis 18

Vraag:

De in te zetten medewerkers dienen minimaal te beschikken over taalniveau A2. De Aanbestedende dienst is van mening dat indien een medewerker op minimaal taalniveau A2 kan communiceren deze op dit niveau de Nederlandse taal in voldoende machtig is in woord en geschrift. Wij willen graag statushouders inzetten. Zij zullen bij aanvang nog niet taalniveau A2 beheersen maar dit willen we compenseren door in duo's te werken met medewerkers die wel de Nederlandse taal beheersen. Daarbij willen we de statushouders ook een taal cursus aanbieden. Is dit wat jullie betreft akkoord?

Antwoord:

Ja, deze werkwijze is akkoord.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

CAO tarief leidend voor reële tarieven Wmo

Vraag:

Conform berichtgeving van Actiz d.d. 8 oktober 2021 heeft de Hoge Raad de uitspraak van het Gerechtshof bevestigd dat de CAO VVT leidend is voor reële tarieven Wmo, en niet de gemiddelde loonstijgingen, zoals de CBS-index voor cao-lonen. De tarieven Wmo moeten te allen tijde daarop worden aangepast; reeds vanaf 2019 en dus ook voor de daaropvolgende jaren. "Met het arrest van de Hoge Raad is definitief duidelijk dat Wmo tarieven voor huishoudelijke hulp en begeleiding gebaseerd moeten zijn op de feitelijke kosten en kostenontwikkeling van de CAO VVT. Dit geldt zowel voor contractering op grond van de Aanbestedingswet als voor open house contractering."

Wij vragen u om dit te bevestigen.

Tevens vragen wij u om het tarief voor 2022 hierop aan te passen.

Antwoord:

In eis 31 van het Programma van Eisen geeft Opdrachtgever aan de Cao-VVT te hanteren voor indexatie van de tarieven. Om een degelijke onderbouwing van het reële tarief te krijgen heeft Opdrachtgever onafhankelijk onderzoek laten doen naar de tarieven voor de Huishoudelijke Ondersteuning. Opdrachtgever is van mening op deze wijze een reëel tarief voor de Huishoudelijke Ondersteuning te hebben vastgesteld. De tarieven zoals vastgesteld in de Aanbestedingsleidraad worden niet aangepast.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis

P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus

Beantwoord op:

20-10-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Berekening reëel tarief HO en verzuimpercentage

Vraag:

In de berekening van het reële tarief wordt het verzuimpercentage van 5,3% gehanteerd. Dit is geen realistisch percentage aangezien in de afgelopen jaren het verzuimpercentage in de zorgsector structureel hoger was en nog steeds is, en nog altijd toeneemt. Zie hiervoor de berekeningen van Vernet: <https://www.vernet.nl/2021/08/30/verzuim-juli-2021/>.

Wij vragen u op basis van deze gegevens het verzuimpercentage op te hogen en te koppelen aan de actuele Vernet-cijfers die voor de zorgsector gehanteerd worden.

Tevens vragen wij u om het tarief voor 2022 hierop aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in bijlage 4 'Opbouw reeel tarief' aandacht besteed aan het verzuimpercentage. In paragraaf 5 'Toelichting parameterwaarden' van bijlage 4 geeft Opdrachtgever aan hoe tot het gehanteerde verzuimpercentage is gekomen. Opdrachtgever zal het percentage niet aanpassen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanvullende vraag ref nr 12: Bijlage 6, concept raamovereenkomst. Artikel 11 Aansprakelijkheid lid 1

Vraag:

Omdat de wet weinig tot geen beperking van aansprakelijkheid voorschrijft biedt dit ons onvoldoende comfort. Bent u bereid om - voor de uitzonderingsgevallen - hogere bedragen voor aansprakelijkheid overeen te komen. Bijvoorbeeld € 5 miljoen per gebeurtenis en € 10 miljoen per jaar? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, het gestelde in het antwoord op vraag 12 als ook artikel 11 (Aansprakelijkheid) van de Raamovereenkomst blijft onverkort van toepassing.

In artikel 11 lid 1 van de Raamovereenkomst is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals bedoeld in dit lid komt te vervallen in de drie gevallen genoemd in die bepaling onder a, b en c. Het betreft hier de beperking dat de (hoogte bedrag van) aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van: € 2.500.000,- (waarbij samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis).

De aansprakelijkheid is zoals aangegeven in het antwoord op vraag 12 enerzijds beperkt door het feit dat het dient te gaan om toerekenbaar tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen (artikel 11 , eerste regel van lid 1 van de Raamovereenkomst) en anderzijds de aansprakelijkheidsregels (en de daaruit volgende beperking) uit het Burgerlijk Wetboek ('de wet').

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanvullende vraag ref nr 10: Bijlage 6, concept raamovereenkomst. Artikel 3. Duur van de raamovereenkomst, lid 3

Vraag:

Kunt u toelichten wat u in dit kader verstaat onder 'zo spoedig mogelijk' en kunt u bevestigen dat u ernaar zult streven Opdrachtnemer ruim eerder dan drie maanden voor het einde van een periode in kennis te stellen van een verlenging?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft er naar rond 1 juli van het lopende jaar, doch uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van een contractperiode, duidelijkheid te geven over een eventuele verlenging.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus

Beantwoord op:

21-10-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanvullende vraag ref nr 9: Bijlage 6, concept raamovereenkomst. Artikel 3. Duur van de raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat - indien u met Opdrachtnemer in gesprek gaat en daaruit voortvloeit dat dat Opdrachtnemer verlenging onwenselijk vindt - u de verlenging achterwege zult laten?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het niet willen verlengen door Opdrachtnemer wordt gezien als opzegging, met inachtneming van het gestelde in artikel 13 lid 1 van de Raamovereenkomst.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus

Beantwoord op:

21-10-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Vraag 53 van NvI en Bijlage 4 Opbouw reëel tarief HO 4.1 5

Vraag:

Uw antwoord op vraag 53: het uitgangspunt van de gemeente is dat er inmiddels een stabiele situatie is ontstaan t.a.v. de inschaling van het

personeel over de aanbieders heen, waarbij sprake is van een balans tussen instroom, doorstroom en uitstroom. U hanteert hierbij het percentage van 89% van de maximale periodiek hetgeen onder het gewogen gemiddelde ligt van het salaris Hulp bij het Huishouden per 1 juli 2021.

Wij vragen u het percentage op te hogen naar dit niveau.

Tevens vragen wij u om het tarief voor 2022 hierop aan te passen.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever past het percentage niet aan. Opdrachtgever heeft in bijlage 4 'Opbouw reeel tarief' aandacht besteed aan de bepaling van de maximale periodiek. In paragraaf 5 'Toelichting parameterwaarden' van bijlage 4 geeft Opdrachtgever aan hoe tot het gehanteerde percentage is gekomen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Vragen n.a.v. Nota van Inlichtingen vraag 19

Vraag:

is het toegestaan om een cover en eventueel een inhoudsopgave aan de plannen toe te voegen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan met inachtneming van het gestelde in hoofdstuk 8 (Gunningscriteria) van de Aanbestedingsleidraad. De door u aangegeven cover en inhoudsopgave worden gezien als extra toegevoegde pagina's en informatie welke niet meegenomen worden in de beoordeling. Zie ook antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis
P2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus
Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud